

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR _____

Dnia _____ w Warszawie pomiędzy:

PRZEDSIĘBIORSTWO TELEKOMUNIKACYJNE LANET spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-495) przy ul. Chełmońskiego 11 lok. 138, posiadającą numer KRS: 0000350761, oraz NIP: 549-23-92-562, zwaną w treści umowy **OPERATOREM** a:

Nazwa: _____ Numer ID abonenta: _____
Numer PIN: _____

Adres: _____
Numer KRS: _____
Numer REGON: _____
Numer NIP: _____
Telefon: _____
adres e-mail: _____

zwanym dalej **ABONENTEM**, została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta wymienionych niżej usług w następującej lokalizacji: _____

- dostęp do sieci Internet
 - korzystanie z publicznego adresu IP
 - telefon cyfrowy (VoIP)
- na warunkach określonych w ust. 2

2. SPECYFIKACJA USŁUG:

Opłaty jednorazowe:

- Przyłączenie do sieci Internet _____
- _____

Opłaty abonamentowe:

- Abonament miesięczny za Internet - taryfa _____ - _____ zł netto
- Parametry transmisji: download: _____ Mb/s, upload: _____ Mbps, CIR: _____ %
- _____

3. Okres obowiązywania umowy od _____ do _____
4. W celu realizacji usług określonych w niniejszym paragrafie Operator udostępnia Abonentowi następujące urządzenia:

Nazwa:	Nr seryjny:	Wartość:

Urządzenia te lub ich równowartość zostaną zwrócone Operatorowi w ciągu 30 dni od zakończenia obowiązywania niniejszej umowy.

§ 2. Obowiązki OPERATORA

1. Operator oświadcza, że posiada właściwą wiedzę, potwierdzoną doświadczeniem w zakresie usług dostępu do sieci Internet, transmisji danych, usług telefonicznych oraz budowy i eksploatacji systemów anten zbiorczych i sieci multiswitchowych.
2. Operator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa danych Abonenta przed utratą z przyczyn leżących po stronie Operatora.
3. Operator gwarantuje, iż czas reakcji w przypadku wystąpienia usterek w działaniu sieci wynosić będzie **1 godzinę**, zaś czas skutecznej naprawy **do 24 godzin**, zgodnie z poziomem obsługi SLA na poziomie **biznes**.
4. **PODŁĄCZONE URZĄDZENIA**
Operator zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do sieci internet następującym komputerom/urządzeniom końcowym przy użyciu następujących adresów:

Nazwa:	Adres IP:	Adres MAC:

oraz urządzeniom abonenta podłączonych do wymienionego wyżej routera.

§ 3. Obowiązki ABONENTA

1. Abonent zobowiązany jest do ochrony kluczy i haseł otrzymanych od Operatora, a służących do autoryzacji transmisji danych przed dostępem osób trzecich.
2. Abonent zobowiązany jest do terminowego opłacania należności za wykonane usługi na podstawie faktur wystawianych przez Operatora.
3. W przypadku zmiany usług lub ich parametrów określonych w § 1 w trakcie obowiązywania umowy, Abonent zobowiązuje się do uregulowania należności za dodatkowe usługi na podstawie faktury wystawionej przez Operatora, za okres pozostały do końca trwania kontraktu.
4. Abonent zobowiązany jest do zwrotu powierzonego sprzętu lub jego równowartości, określonego w § 1 ust. 5. W przypadku niezwrócenia sprzętu w ciągu 30 dni od zakończenia obowiązywania niniejszej umowy Operator będzie uprawniony do wystawienia Abonentowi faktury za powierzony sprzęt zgodnie z określoną w niniejszej umowie wartością.

§ 4. Okres rozliczeniowy

1. Strony Umowy ustalają długość okresu rozliczeniowego na okres:
 1 miesiąc 3 miesiące 6 miesięcy 12 miesięcy inny miesięcy
2. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się 1-ego dnia miesiąca, a kończy ostatniego dnia miesiąca wynikającego z długości okresu rozliczeniowego, przy czym każdy dzień pozostały do końca okresu rozliczeniowego od dnia zestawienia lub wyłączenia łącza w lokalizacji określonej w § 1 ust. 1 rozliczony będzie jako 1/30 abonamentu miesięcznego określonego w § 1 ust. 2.

§ 5. Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie kontraktu jedynie wówczas, gdy niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, których strony nie mogły przewidzieć, lub które strona mogła przewidzieć, lecz którym przy zastosowaniu należytej w obrocie handlowym staranności nie mogła zapobiec (np. przepięcie w sieci energetycznej, pożar, powódź, wyładowanie atmosferyczne).

§ 6. Prawo właściwe dla Umowy

Strony poddają niniejszą Umowę, jak też wszystkie z nią związane stosunki zobowiązaniowe prawu Kodeksu Cywilnego.

§ 7. Przedłużenie Umowy

1. Po upływie terminu określonego w § 1 ust. 4 umowa staje się umową na czas nieokreślony.
2. Operator zastrzega sobie prawo do niezawarcia z Abonentem umowy na czas nieokreślony w przypadku, gdy Abonent zalega lub zalegał w płatnościach z opłatami na rzecz Operatora.
3. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy i przedłużeniu jej zgodnie z treścią ust. 1 niniejszego paragrafu usługi będą świadczone przez Operatora wg. warunków obowiązujących dla umowy bezterminowej, zgodnie z cennikiem Operatora aktualnym na dzień przedłużenia umowy.

§ 8. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem **45 dniowego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego przed terminem określonym w § 1 ust. 4 niniejszej umowy, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Operatora kwoty, stanowiącej sumę określonych w § 1 abonamentów pozostałych do końca trwania umowy pomniejszoną o 10%. Usługa będzie wówczas świadczona przez Operatora przez cały okres wypowiedzenia, zgodnie z treścią ust. 1.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Operatora z przyczyn innych niż niewywiązywanie się Abonenta z postanowień § 3 Umowy, Operator zobowiązuje się do zwrotu opłat za okres pozostały do końca okresu rozliczeniowego.
4. Abonent może rozwiązać niniejszą umowę bez ponoszenia konsekwencji określonych w ust. 2 w ciągu **___ dni** od dnia zawarcia umowy.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał Regulamin, zapoznał się z jego treścią oraz wyraża zgodę na jego brzmienie.
2. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
3. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej umowy. Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej Umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Wirtualne Biuro Obsługi Abonenta dostępne jest pod adresem <http://boa.lanet.waw.pl>. Logowanie do wirtualnego BOA odbywa się z wykorzystaniem numerów ID i PIN.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Abonenta w wyniku nie działającej, bądź nieprawidłowo działającej usługi.
8. Operator udostępnia numer telefonu, pod którym Abonent może zgłaszać awarie przedmiotu umowy.
Numer telefonu czynnego 7 dni w tygodniu: 0-694-150-241.

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną (za pomocą poczty e-mail)
 Chcę dodatkowo otrzymywać faktury w wersji papierowej
 Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną (e-mail lub SMS)

.....
ABONENT

.....
OPERATOR